

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży ustalone zostały przez Ciecholewski - Wentylacje sp. z o.o. i stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży, zwanej dalej Umową, zawieranej między Ciecholewski – Wentylacje sp. z o.o., zwaną dalej „Sprzedawcą”, a innymi podmiotami, zwanymi dalej „Kupującym”. Pojęcie „Umowa” obejmuje również zlecenia i zamówienia Kupującego, potwierdzone przez Sprzedawcę dokumentem „Potwierdzenie zamówienia”. Dostawy towarów i usług dokonywane są wyłącznie na podstawie poniższych Ogólnych Warunków Sprzedaży. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują dla wszystkich przyszłych dostaw także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na nie w sposób wyraźny. Niniejsze warunki tracą moc z chwilą ich zastąpienia przez Sprzedawcę nowymi.
2. Kupujący, w celu przystąpienia do zakupu rzeczy, składa zamówienie w formie pisemnej. Zamówienie zawiera dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury oraz typ i ilość urządzeń, ich cenę, wymagany termin realizacji oraz czytelny podpis i pieczęć Zamawiającego.
3. Przed zawarciem Umowy, Sprzedawca może wystąpić o okazanie (bądź przekazanie podpisanych przez Kupującego kopii) aktualnych odpisów z właściwej ewidencji lub rejestru, potwierdzających prowadzenie przedsiębiorstwa oraz dokumentów potwierdzających nadanie numeru NIP i REGON, a w wypadku osób fizycznych dowodu osobistego.
4. Kupujący jest zobowiązany informować Sprzedawcę o zmianie swoich danych wskazanych w Umowie.
5. Po złożeniu zamówienia – Kupujący, w zależności od postanowień Umowy, jest zobowiązany do zapłaty całości ceny lub przedpłaty części ceny w momencie zawierania Umowy, bądź płatności na rachunek bankowy Sprzedawcy, w terminie wskazanym w Umowie.
6. Jeżeli Umowa łącząca strony nie stanowi inaczej, Sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia z chwilą wpływu ustalonej ceny lub jej części na rachunek bankowy.
7. Maksymalny czas oczekiwania na realizację zamówienia określa Umowa.
8. Czas oczekiwania na realizację może zostać wydłużony ze względu na zdarzenia nadzwyczajne, będące skutkiem działania siły wyższej oraz ze względu na zdarzenia, które nie powstały z winy Sprzedawcy. Za siłę wyższą uważa się następujące zdarzenia: klęski żywiołowe, wojny, niepokoje społeczne, mobilizację, braki transportowe, strajki, lock-out, deszcze nawalne, ulewy lub inne gwałtowne zjawiska atmosferyczne.
9. W wypadku opóźnienia czasu realizacji zamówienia, Sprzedawca zobowiązany jest do zawiadomienia Kupującego o istnieniu przeszkody w realizacji zamówienia i przedstawienia nowego terminu realizacji.
10. W sytuacji opóźnienia wynikającego z działania siły wyższej oraz ze zdarzeń, które nie powstały z winy Sprzedawcy – nie ponosi On odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu realizacji i jest upoważniony do odstąpienia od Umowy w całości lub w części w terminie 7 dni od upływu terminu realizacji, bez żadnych zobowiązań odszkodowawczych wobec Kupującego.
11. Umowa przenosi własność rzeczy z chwilą zapłaty całości ceny. Do chwili całkowitego wykonania zobowiązania przez Kupującego, wynikającego z Umowy – rzeczy stanowią własność Sprzedawcy.

12. Faktura VAT, z określonym terminem wymagalności roszczenia, zostanie wystawiona w terminie 7 dni od dnia faktycznego wydania Kupującemu produktów z zakładu produkcyjnego Sprzedawcy.
13. Zapłata przez Kupującego dokonywana będzie na rachunek Sprzedawcy wskazany w fakturze VAT lub w kasie Sprzedawcy.
14. Przy odbiorze towaru Kupujący bada jego zgodność z Umową. W wypadku, gdy Kupujący przy odbiorze rzeczy stwierdza, że odbierany towar nie jest zgodny z Umową – niezwłocznie informuje o tym fakcie Sprzedawcę. W przypadku, gdy towar nie jest zgodny z Umową, Sprzedawca, co do zasady, jest zobowiązany do dostarczenia właściwego towaru w terminie 30 dni, w przypadku standardowych elementów. Jednak w przypadkach, gdy konieczne jest zamówienie części od poddostawcy, Sprzedawca zobowiązany jest do dostarczenia właściwego towaru, zgodnie z potwierdzonym terminem dostawy takich elementów.
15. W wypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie powyżej 7 dni (w całości lub części) należnej Sprzedawcy ceny – Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy. Kupujący zobowiązany jest wówczas do zwrotu wszystkiego, co Sprzedawca świadczył, a ponadto do naprawy szkody wynikłej z niewykonania zobowiązania.
16. Zamówiony towar, stosownie do treści zawartej umowy, zostanie dostarczony na koszt Sprzedawcy lub Kupującego w zależności od zapisów Umowy do miejsca przeznaczenia, określonego przez Kupującego w zamówieniu, lub zostanie odebrany przez Kupującego w miejscu prowadzenia przedsiębiorstwa przez Sprzedawcę.
17. Brak możliwości dostarczenia towaru z winy Kupującego nie zwalnia Go z obowiązku ich przyjęcia. W razie odmowy przyjęcia rzeczy, uważa się, że umowa została przez Sprzedawcę wykonana, co uprawnia go do domagania się od Kupującego zapłaty całej ceny wynikającej z niniejszej umowy. Jednocześnie Sprzedawca upoważniony jest do żądania od Kupującego opłaty za przechowanie rzeczy, w wysokości 0,5 % ceny towaru za każdy dzień zwłoki w jego odebraniu.
18. W wypadku niedostarczenia towaru w terminie 30 dni od upływu ustalonego w Umowie terminu, Kupujący może odstąpić od umowy, po wcześniejszym wyznaczeniu dodatkowego terminu do dostarczenia przedmiotu umowy. Prawo odstąpienia może być wykonane najdalej w terminie 45 dni upływu ustalonego w Umowie terminu dostawy.
19. W wypadku, gdy zgodnie z Umową towar będzie dostarczony przez Sprzedającego zgodnie z zapisami Umowy w miejsce wskazane przez Kupującego, Kupujący ponosi koszty rozładunku. Kupujący zapewnia na własny koszt asystę urządzeń transportowych i ekipę niezbędną do rozładunku towaru. W przypadku ich braku Sprzedawca, bądź firma spedycyjna (transportowa), może odstąpić od rozładunku towaru w miejscu przeznaczenia. W takiej sytuacji kolejna próba dostarczenia przedmiotu umowy będzie przeprowadzona na koszt Kupującego.
 - (a) Jeżeli wyraźnie nie ustalono, iż przedmiot zamówienia zostanie dostarczony na koszt i ryzyko Sprzedającego do miejsca wskazanego przez Kupującego, przejście niebezpieczeństwa przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy na Kupującego następuje w chwili wydania towaru osobie odpowiedzialnej za transport lub w chwili, w której towar opuści zakład produkcyjny / magazyn Sprzedawcy w celu jego wysyłki, niezależnie od tego, czy transport dokonywany jest przy użyciu środków transportu Sprzedawcy, czy też zostanie zlecony przez Sprzedawcę osobie trzeciej oraz niezależnie od tego, czy koszt transportu ponosi Sprzedawca. Klauzule typu „wolne od kosztów dostawy ... „ lub podobne wywierają skutki jedynie w zakresie uregulowania zasad ponoszenia kosztów transportu, nie zmieniają natomiast powyższych postanowień dotyczących przejścia niebezpieczeństwa przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.

- (b) W przypadku opóźnienia się wysyłki z przyczyn leżących po stronie Kupującego, przejście niebezpieczeństwa przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu dostawy następuje z chwilą zaistnienia gotowości towaru do wysyłki.
 - (c) Kupujący zobowiązany jest zorganizować niezwłoczny odbiór i rozładunek towarów oraz każdorazowo pisemnie potwierdzić przewoźnikowi odbiór dostarczonej partii towarów na dokumencie WZ lub dokumencie przewozowym. Brak potwierdzenia odbioru (w szczególności ze względu na nieobecność przedstawiciela Kupującego przy odbiorze lub brak woli potwierdzenia odbioru) nie uzasadniają zakwestionowania faktu dostawy.
 - (d) Na pisemne życzenie Kupującego Sprzedawca ubezpieczy towar na czas transportu, przy czym koszt tego ubezpieczenia ponoszony będzie przez Kupującego.
20. W wypadku, gdy towar dostarczany jest za pośrednictwem firmy spedycyjnej (transportowej), Kupujący zobowiązany jest do zbadania stanu opakowania przesyłki, w celu ustalenia, czy towar i jego opakowanie nie zostały uszkodzone. W wypadku stwierdzenia uszkodzeń, Kupujący jest zobowiązany do sporządzenia stosownego protokołu odbioru przesyłki w obecności pracownika firmy spedycyjnej (transportowej) oraz zaznaczenia w uwagach, znajdujących się na liście przewozowym, faktu odebrania towaru w stanie uszkodzonym. Brak dokonania przez Kupującego zastrzeżenia w uwagach listu przewozowego, iż odebrał towar uszkodzony, wyklucza możliwość dochodzenia przez Kupującego roszczeń reklamacyjnych z tego tytułu.
21. W wypadku uszkodzenia przesyłki w czasie transportu, należy o tym fakcie niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę i przesłać mu podpisany protokół odbioru.
22. O ile strony nie postanowią inaczej, przesyłka ma pozostać zapakowana w stanie nienaruszonym, do czasu przyjazdu przedstawiciela Sprzedawcy.
23. Kupujący odpowiada za odpowiednie zabezpieczenie przesyłki, do czasu przyjazdu przedstawiciela Sprzedawcy.
24. Kupujący zobowiązany jest umożliwić Sprzedawcy zbadanie towaru, którego dotyczy reklamacja.
25. Kupujący jest uprawniony do wystąpienia z roszczeniami z tytułu rękojmi za wady lub niezgodności towaru z umową wówczas, gdy uczynił zadość obowiązkowi niezwłocznego zbadania towaru oraz obowiązkowi zawiadomienia o dostrzeżonych wadach, zgodnie z przepisami prawa i niniejszymi Ogólnymi Warunkami.
26. Kupujący jest zobowiązany do dotrzymania terminu zapłaty także wtedy, gdy w dostarczonym towarze występują wady. W takim przypadku zapłata nie wpływa na roszczenia Kupującego z tego tytułu.
27. Utrata uprawnień z tytułu rękojmi następuje w przypadku, gdy Kupujący nie zawiadomi Sprzedawcy na piśmie, przesyłką poleconą, o wadzie, w ciągu miesiąca od daty wydania towaru, a w przypadku wad ukrytych w ciągu miesiąca od daty jej ujawnienia. Utrata uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową następuje w przypadku, gdy Kupujący nie zawiadomi Sprzedawcy na piśmie, przesyłką poleconą, o niezgodności, w ciągu 2 miesięcy od daty wydania towaru lub od ujawnienia wady ukrytej.
28. W zawiadomieniu (reklamacji) Kupujący zobowiązany jest szczegółowo opisać okoliczności ujawnienia wady lub niezgodności i jej rodzaj.

29. Sprzedawca, w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wadzie lub niezgodności towaru z umową, zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację i powiadomić pisemnie Kupującego o sposobie jej załatwienia.
30. W przypadku uznania reklamacji, niezbędne koszty związane z usunięciem wady lub wymianą towaru wadliwego na wolny od wad ponosi Sprzedawca, chyba że w trakcie procesu reklamacyjnego Strony uzgodnią inaczej.
31. Okres rękojmi wynosi 6 miesięcy od daty wydania towaru. Po upływie tego terminu, odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego z tego tytułu wygasa.
32. Roszczenia z tytułu rękojmi lub niezgodności towaru z umową, nie mogą być przez Kupującego przenoszone na osoby trzecie.
33. Jeżeli naprawa może być wykonana poza miejscem ujawnienia wady, Kupujący zgodnie z DTR prześle wadliwy sprzęt pod wskazany przez Sprzedawcę adres na koszt własny o ile strony nie ustaliły inaczej. Towar zostanie wysłany w opakowaniu, w którym został dostarczony, a w razie jego zniszczenia Kupujący zapewni właściwe opakowanie towaru do transportu.
34. Sprzedawca udzieli Kupującemu gwarancji na zakupione rzeczy na okres 12 miesięcy od daty wydania towaru – zgodnie z warunkami określonymi w wydanej karcie gwarancyjnej.
35. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, w ramach rękojmi, za wady lub niezgodność towaru z umową, które spowodował Kupujący lub osoby trzecie, a także wady, które powstały po przejściu ryzyka na Kupującego, na skutek normalnego zużycia, niefachowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie, montażu lub serwisowania przez osoby trzecie.
36. Poza okresem gwarancji rzeczy są objęte sześciomiesięcznym okresem rękojmi za wady przedmiotu umowy – licząc od daty wydania towaru.
37. Nie wywiązanie się przez Kupującego z obowiązku zapłaty faktur w terminie, pozbawia Kupującego uprawnień, wynikających z tytułu gwarancji, udzielonej na towary będące przedmiotem umowy.
38. Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy lub do odmowy przyjęcia towaru. Prawo żądania obniżenia ceny ograniczone jest zawsze do 10 % jej wysokości netto.
39. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za inne szkody, niż powstałe na przedmiocie dostawy. W szczególności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści i inne szkody majątkowe Kupującego i jego kontrahentów, a także z tytułu culpa in contrahendo. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy śmierci, uszkodzenia ciała i rozstroju zdrowia o ile taka odpowiedzialność wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Odpowiedzialność za szkodę inną niż szkoda na osobie ograniczona jest do wysokości 10 % wynagrodzenia należnego Sprzedawcy z tytułu wykonania zamówienia – niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia odszkodowania.
40. Ciężar dowodu, iż wada powstała przed przejściem niebezpieczeństwa przypadkowej utraty lub uszkodzenia lub wynikała z przyczyny tkwiącej już poprzednio w rzeczy sprzedanej, spoczywa na Kupującym.
41. Informacje, cenniki oraz inne materiały reklamowe i handlowe skierowane do nieoznaczonego odbiorcy nie stanowią oferty, lecz jedynie zaproszenie do negocjacji.

42. Pismo skierowane do indywidualnego odbiorcy, wskazujące ilość towaru, którą Sprzedawca może dostarczyć w ramach danej umowy, termin dostawy oraz miejsce dostawy, jest ofertą i wyraża wolę zawarcia przez Sprzedawcę umowy z adresatem oferty. Termin związania ofertą wynika z jej treści. Oferta może być przyjęta wyłącznie bez zastrzeżeń. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków, do zawarcia umowy dochodzi z chwilą otrzymania przez Sprzedawcę zamówienia, przed upływem okresu związania ofertą. Nie złożenie zamówienia w wyżej wymienionym terminie powoduje wygaśnięcie oferty. Na treść umowy składają się jedynie ustalenia dokonane w formie pisemnej. Ocena prawidłowości świadczenia spełnionego przez Sprzedawcę dokonywana może być tylko na podstawie treści pisemnych ustaleń między stronami.
43. W przypadku złożenia zamówienia przez Kupującego z pominięciem postępowania ofertowego, do zawarcia umowy dochodzi, jeśli w terminie 10 dni roboczych (licząc od dnia otrzymania zamówienia), Sprzedawca wyraźnie potwierdzi pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną przyjęcie złożonego zamówienia. Przy braku potwierdzenia w sposób opisany w powyższym zdaniu, złożone zamówienie nie wiąże Sprzedawcy.
44. Niezależnie od procedury jaka poprzedzała zawarcie umowy, Sprzedawca ma prawo odstąpienia od każdej zawartej umowy bez podania powodów, w terminie 3 dni roboczych od jej zawarcia. Odstąpienie od umowy przez Sprzedawcę jest uzasadnione w szczególności w przypadku niemożności wykonania przez Sprzedawcę umowy ze względu na następujące w krótkim czasie przyjęcie ofert Sprzedawcy przez kilku Kupujących. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia przez Sprzedawcę, Kupującemu nie przysługują w stosunku do Sprzedawcy jakiegokolwiek roszczenia, w szczególności odszkodowawcze.
45. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności, prawa autorskie oraz prawa z patentu i wzoru użytkowego do rycin, rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, opracowań o charakterze opiniodawczym oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych Kupującemu przy zawieraniu umowy. Przeznaczone są one jedynie do celów związanych z ofertą i nie mogą być, zarówno w całości jak i w części, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
46. Współpracownicy i przedstawiciele handlowi Sprzedawcy i inne osoby zajmujące się sprzedażą towarów nie są upoważnione do zwolnienia Sprzedawcy z wymogu pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia, do uzgadniania warunków odmiennej treści, ani też do składania gwarancji dotyczącej właściwości rzeczy.
47. Wszystkie ceny podane przez Sprzedawcę są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odpowiedniego zwiększenia ceny, jeśli po zawarciu umowy dojdzie do wzrostu kosztów ze względu na wzrost cen materiałów powyżej 5 %, a okres pomiędzy zawarciem umowy a przewidzianym terminem dostawy wynosi co najmniej 3 miesiące.
48. Bieg terminu do zapłaty – również pod kątem oceny spełnienia warunku przyznania ewentualnego rabatu z tytułu szybszej płatności (skonto) – oblicza się zawsze od dnia wystawienia faktury, a nie od dnia doręczenia faktury. Kupujący popada w opóźnienie, jeżeli nie dokonuje całości zapłaty w terminie. Od dnia popadnięcia Kupującego w opóźnienie naliczamy odsetki ustawowe.
49. Jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą określonej płatności, wszystkie jego pozostałe zobowiązania wobec Sprzedawcy wynikające z łączących stosunków umownych stają się natychmiast wymagalne.
50. Niezależnie od wskazań Kupującego, płatności zaliczane są w pierwszej kolejności na poczet najwcześniej wymaganych wierzytelności. W przypadku powstania dodatkowych kosztów i odsetek od zaległej wierzytelności, Sprzedawcy przysługuje, niezależnie od wskazań Kupującego, prawo do

zaliczenia dokonywanych płatności w pierwszej kolejności na poczet kosztów, odsetek a na końcu na poczet wierzytelności głównej.

51. W przypadku powzięcia wiadomości o okolicznościach mogących wskazywać na pogorszenie wypłacalności i/ lub zdolności kredytowej Kupującego, w szczególności jeśli nie jest możliwa realizacja wystawionych przez Kupującego weksli lub czeków, ubezpieczyciel transakcji odmówił przyznania lub kontynuowania ubezpieczenia sprzedaży na rzecz Kupującego lub zmniejszył wysokość limitu kredytowego, Kupujący opóźnia się z realizacją płatności lub został w stosunku do niego złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub wniosek o otwarcie postępowania układowego, Sprzedawca może powstrzymać się z realizacją złożonych a niezrealizowanych zamówień lub uzależnić ich realizację od niezwłocznego przedłożenia we wskazanym przez Sprzedawcę terminie określonych (zarówno co do formy jak i treści) zabezpieczeń lub zapłaty z góry. W przypadku nie uczynienia zadość wezwaniu Sprzedawca bez wyznaczania dodatkowego terminu może odstąpić od wszelkich lub niektórych umów, wedle uznania, w całości lub w części. Kupującemu nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia wobec Sprzedawcy. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia przez Sprzedawcę, Kupujący zwróci Sprzedawcy poniesione i udokumentowane nakłady. Nie narusza to prawa do dochodzenia przez Sprzedawcę dalej idących roszczeń odszkodowawczych. W okolicznościach wskazanych powyżej Sprzedawca jest uprawniony ponadto do zakazania dalszej odsprzedaży towaru przez Kupującego i do odebrania niezapłaconego dotychczas towaru na koszt Kupującego.
52. Prawem właściwym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży. W sporach powstałych na tle Umowy sądem właściwym jest sąd właściwy miejscowo dla miasta Starogard Gdański. Niezależnie od powyższego Sprzedawca jest uprawniony do pozwania Kupującego przed sądem miejsca jego siedziby / zamieszkania.
53. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych „Ogólnych warunkach sprzedaży”, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Oświadczam, że zapoznałem się z powyższymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży przed zawarciem umowy

data i podpis Kupującego